



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

Formare per Assumere

Elenco Corsi a Catalogo 2022



INDICE

Introduzione alla formazione “Chi non si forma è perduto”	3
Amministrazione - Contabilità	5
Magazzino - Logistica	6
Qualità	7
Ufficio Tecnico - Project Management - Ricerca e Sviluppo	8
Interazione con il cliente - Vendita - Fidelizzazione - Customer Service	9
Gestione preventivi - Ufficio acquisti e approvvigionamenti	10
Sistemi informativi - Protezione dati - Cybersecurity	11
Marketing - Comunicazione online - Web & Social Media	12
E-Commerce	13
Lingua italiana - Lingue straniere per il business	14
Sostenibilità e innovazione del processo	15
Risorse umane: comunicazione e soft skills	16
“Academy Aziendali - Le nuove scuole d’impresa”	17



Area12 Consulting Srl
Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it
Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

in collaborazione con



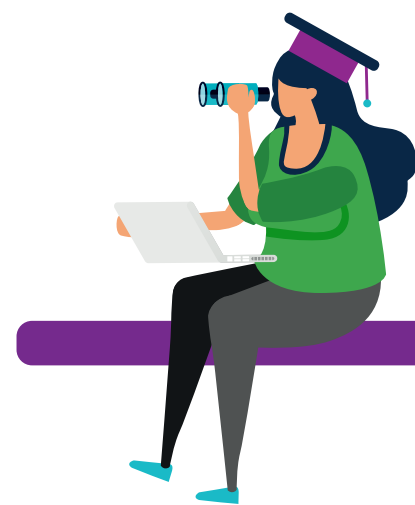
Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 – ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio – Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento – Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento
Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschooll.it - okschooll@pec.it
Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

INTRODUZIONE ALLA FORMAZIONE

CHI NON SI FORMA É PERDUTO



E' ormai da diversi mesi che questa considerazione è entrata prepotentemente nella visione delle grandi imprese e sui tavoli degli addetti ai lavori che, leggendo i dati ed analizzando le esigenze delle realtà del nostro territorio, sempre più si stanno concentrando su temi e processi specifici di riqualificazione professionale.

Il rapporto di **ANPAL** di febbraio 2022 in merito alla previsione dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2022 – 2026) considera l'attuale contesto socioeconomico caratterizzato da almeno tre grandi transizioni già in atto e in sinergia tra loro: **la transizione digitale, la transizione ambientale e la transizione demografica**. Si tratta di trasformazioni che influenzeranno profondamente la società sotto diversi aspetti e, soprattutto, la struttura occupazionale nel prossimo futuro.

Tutte queste transizioni comporteranno un rilevante cambiamento delle skills e delle competenze richieste sul mercato del lavoro: come sottolineato dalla letteratura scientifica, diverranno sempre più importanti le cosiddette competenze trasversali (skill cognitive, sociali, ecc.) che affiancano le competenze tecniche. Le imprese hanno quindi necessità da un lato di assumere nuovi collaboratori che abbiano le competenze adatte alle nuove richieste del mercato, dall'altro di aggiornare le skills dei loro dipendenti in modo che siano al passo con le nuove abilità richieste dalla trasformazione digitale, ambientale e demografica.

Secondo il più recente Market Watch Pmi di Banca Ifis **l'83 % delle PMI ha bisogno di nuovo personale con competenze digital, il 59% cerca nuove competenze legate alle tecniche di produzione specifiche del proprio settore, il 28% collaboratori in grado di gestire soluzioni digitali, il 26% profili amministrativi e il 24% soggetti con competenze specifiche dell'ambito industria 4.0**

Le aree più promettenti per la formazione professionale saranno:

- Sviluppo
- Social Media
- E-Commerce
- Analisi dei dati
- Cybersecurity
- Intelligenza artificiale
- Soft Skill
- Orientamento e reskilling di categorie specifiche
- Inglese commerciale
- Blockchain

Regione Lombardia, attraverso il bando **Formare per Assumere**, mette a disposizione di tutte le aziende del territorio Lombardo uno strumento utile ed innovativo per formare i neo assunti e i propri dipendenti già inseriti, ma che presentano delle lacune formative. Lo strumento si rivela utile e necessario per diminuire il gap tra competenze richieste e offerta di figure professionali presenti sul nostro territorio e mira a ridurre il mismatch tra domanda e offerta di lavoro.



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it

Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 – ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio – Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento – Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015

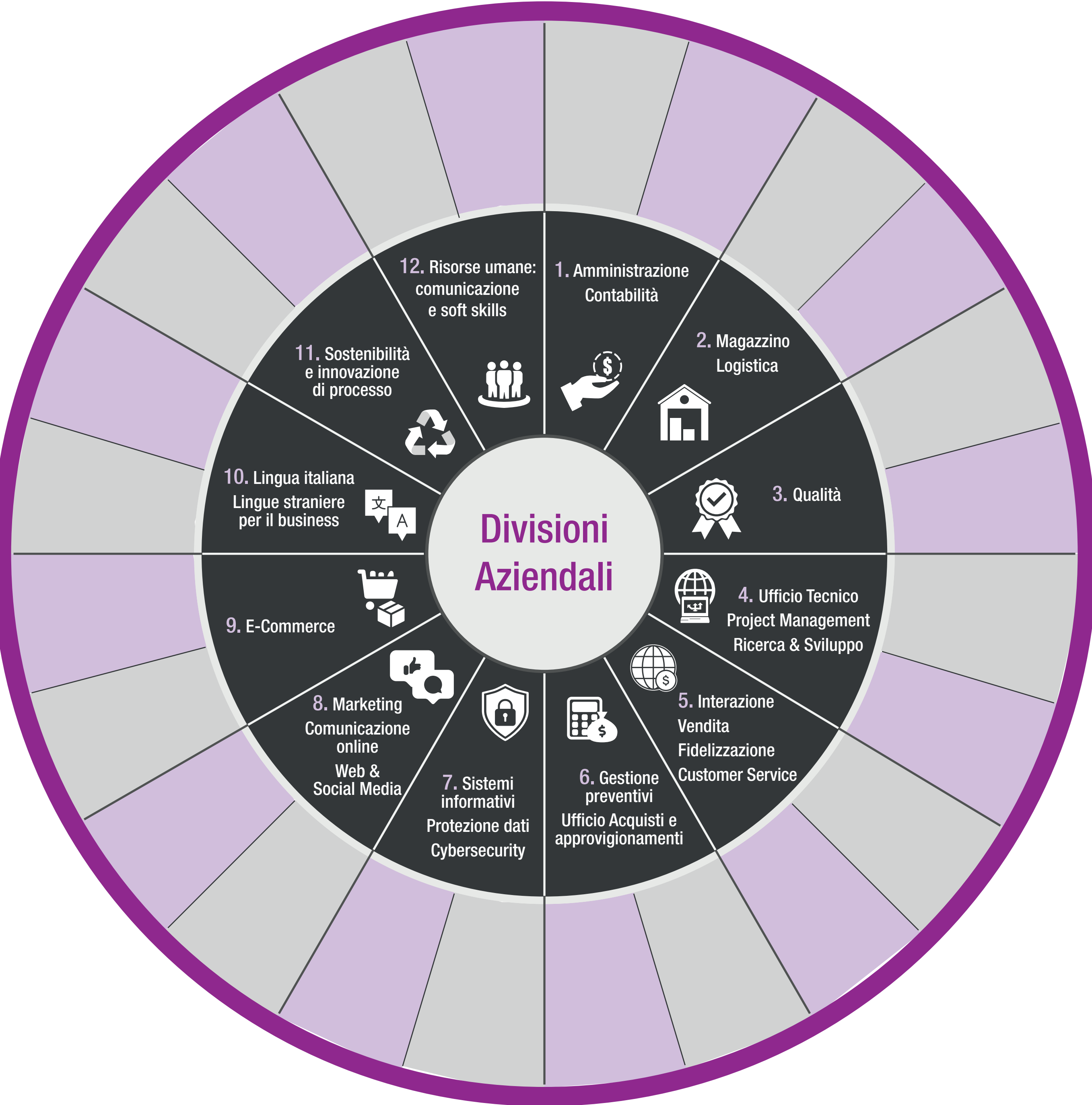


Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschooll.it - okschooll@pec.it

Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

ANALISI DEI FABBISOGNI



in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl
Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it
Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento
Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschooll.it - okschooll@pec.it
Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



ARGOMENTI:

- Effettuare l'inserimento elettronico dei dati (Gestione pacchetto Office)
- Eseguire le registrazioni contabili (Contabilità generale-Ordinaria: Fatture, Bolle, Prima nota...)
- Eseguire il trattamento di documenti amministrativo-contabili (Registrazione IVA, Paghe...)
- Realizzare report periodici sull'andamento economico-finanziario aziendale (Analisi costi, statistiche, CDG, Redditività economica)
- Effettuare la supervisione del personale dell'area (Coordinamento lavoro amministrativo-contabile, pianificazione attività, supervisione e controllo)
- Software e applicativi digitali per la gestione dei pagamenti telematici a portale (SPID, F24, homebanking...)

DURATA CORSO: 40 ore

VALORE VOUCHER: 3.000€

MODALITÀ: FAD online live (sincrona)



in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it

Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale - Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschooll.it - okschooll@pec.it

Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

MAGAZZINO - LOGISTICA



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



ARGOMENTI:

- Effettuare il trattamento documentale delle merci relazionandosi con gli operatori della filiera del trasporto
- Coordinare le operazioni di preparazione consegne, spedizione, ricevimento e stoccaggio merci assicurando la tracciabilità dei flussi
- Realizzare la programmazione del ciclo logistico integrato delle merci (Pianificazione e programmazione dei flussi di merce in entrata ed in uscita)
- Pianificare la rete di distribuzione delle merci
- Organizzare le operazioni di preparazione consegna, spedizione e ricevimento merci
- Competenze digitali per gestire il magazzino: applicativi e software (lettori barcode, sistema gestionale, software e programmi)

DURATA CORSO: 40 ore

VALORE VOUCHER: 3.000€

MODALITÀ: FAD online live (sincrona)



in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it
Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschooll.it - okschooll@pec.it
Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

QUALITÀ



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



fse

ARGOMENTI:

- Progettazione e sviluppo del sistema qualità
- Applicazione delle procedure di controllo del sistema qualità
- Configurare il Sistema Qualità Aziendale (Analisi processi del lavoro e criticità, Procedure dei processi, valutazione degli standard di qualità)
- Supportare il processo di certificazione del Sistema Qualità Aziendale (Procedure di certificazione UNI EN ISO, procedure di revisione e Audit)
- Il digitale applicato al controllo della qualità del processo: 2.1 Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali
- Report di AUDIT interno digitali

DURATA CORSO: 40 ore

VALORE VOUCHER: 3.000€

MODALITÀ: FAD online live (sincrona)



in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it

Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschooll.it - okschooll@pec.it

Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

UFFICIO TECNICO PROJECT MANAGEMENT RICERCA & SVILUPPO



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



ARGOMENTI:

- Realizzare il progetto tecnico di un nuovo prodotto/componente meccanico
- Identificare le caratteristiche funzionali delle componenti da sviluppare e le relative connessioni
- Rilevare i tempi/metodi/costi di lavorazione di un prodotto
- Gestione progetto
- Definizione e gestione del sistema di monitoraggio e valutazione del progetto
- Competenze Digitali a supporto della progettazione: software e tool informatici per ridurre le ore di progettazione tecnica, eliminare gli errori e promuovere l'ottimizzazione del lavoro

DURATA CORSO: 40 ore

VALORE VOUCHER: 3.000€

MODALITÀ: FAD online live (sincrona)



in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it
Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okscool.it - okscool@pec.it
Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

INTERAZIONE - VENDITA FIDELIZZAZIONE - CUSTOMER SERVICE



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



ARGOMENTI:

- Gestire la relazione con il cliente (accoglienza, comunicazione interpersonale, telefonica-email con la clientela, presentazione efficace gamma prodotti e servizi)
- Vendere senza vendere: l'abilità da sviluppare
- Stipulare accordi commerciali
- Pianificare la politica commerciale aziendale
- Effettuare la gestione dei budget di area
- Comunicare ed interagire per fidelizzare il cliente: strumenti e tecniche
- *Customer care*: ascolto, definizione del problema e abilità di problem solving in ottica *customer centric*
- Digitalizzazione e area vendita: dalla preventivazione alla fidelizzazione del cliente per un processo innovativo e sostenibile

DURATA CORSO: 40 ore

VALORE VOUCHER: 3.000€

MODALITÀ: FAD online live (sincrona)



in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it
Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschoo.it - okschoo@pec.it
Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

GESTIONE PREVENTIVI UFFICIO ACQUISTI E APPROVVIGIONAMENTI



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



ARGOMENTI:

- Definire il bisogno d'acquisto
- Gestire il processo di acquisto-approvvigionamento
- Condurre le trattative d'acquisto
- Effettuare la gestione dei fornitori di approvvigionamento
- Trasformazione digitale e gestione degli acquisti: abilità e competenze per ottimizzare il processo

DURATA CORSO: 40 ore

VALORE VOUCHER: 3.000€

MODALITÀ: FAD online live (sincrona)



in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it

Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okscool.it - okscool@pec.it

Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

SISTEMI INFORMATIVI DIGITALI

PROTEZIONE DATI

CYBERSECURITY



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



ARGOMENTI:

- Elaborare un modello aziendale da realizzare tramite innovazioni IT (Data Warehousing, Business Intelligence, Analisi fabbisogni IT)
- Effettuare l'ottimizzazione del sistema software (Sistemi operativi, Best practice per l'ottimizzazione)
- Definire la metodologia di sviluppo del sistema informativo (Scelta del pacchetto software, analisi e sviluppo futuro sistemi IT)
- Gestione della sicurezza e manutenzione del sistema (Sicurezza delle informazioni, protezioni dati e cybersecurity, sicurezza sistemi hardware e software).
- Competenze digitali per gestire l'identità digitale
- Competenze digitali per proteggere i dispositivi
- Competenze digitali e cybersecurity

DURATA CORSO: 40 ore

VALORE VOUCHER: 3.000€

MODALITÀ: FAD online live (sincrona)



in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it

Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschooll.it - okschooll@pec.it

Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

MARKETING COMUNICAZIONE ONLINE WEB E SOCIAL MEDIA



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



fse

ARGOMENTI:

- Comunicazione digitale, personal branding e brand reputation
- Costruire e definire immagine aziendale e presenza sui social
- Organizzare campagne di brand e comunicazione attraverso i social
- Organizzare campagne di marketing e vendita attraverso i social
- Gestire attività di social media marketing
- Content creator: sorprendere e comunicare contenuti professionali che rendano attrattivo il messaggio

DURATA CORSO: 40 ore

VALORE VOUCHER: 3.000€

MODALITÀ: FAD online live (sincrona)



ISO 9001
REGISTERED

ISO 14001
REGISTERED

ISO 45001
REGISTERED

ISO 27001
REGISTERED

in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it

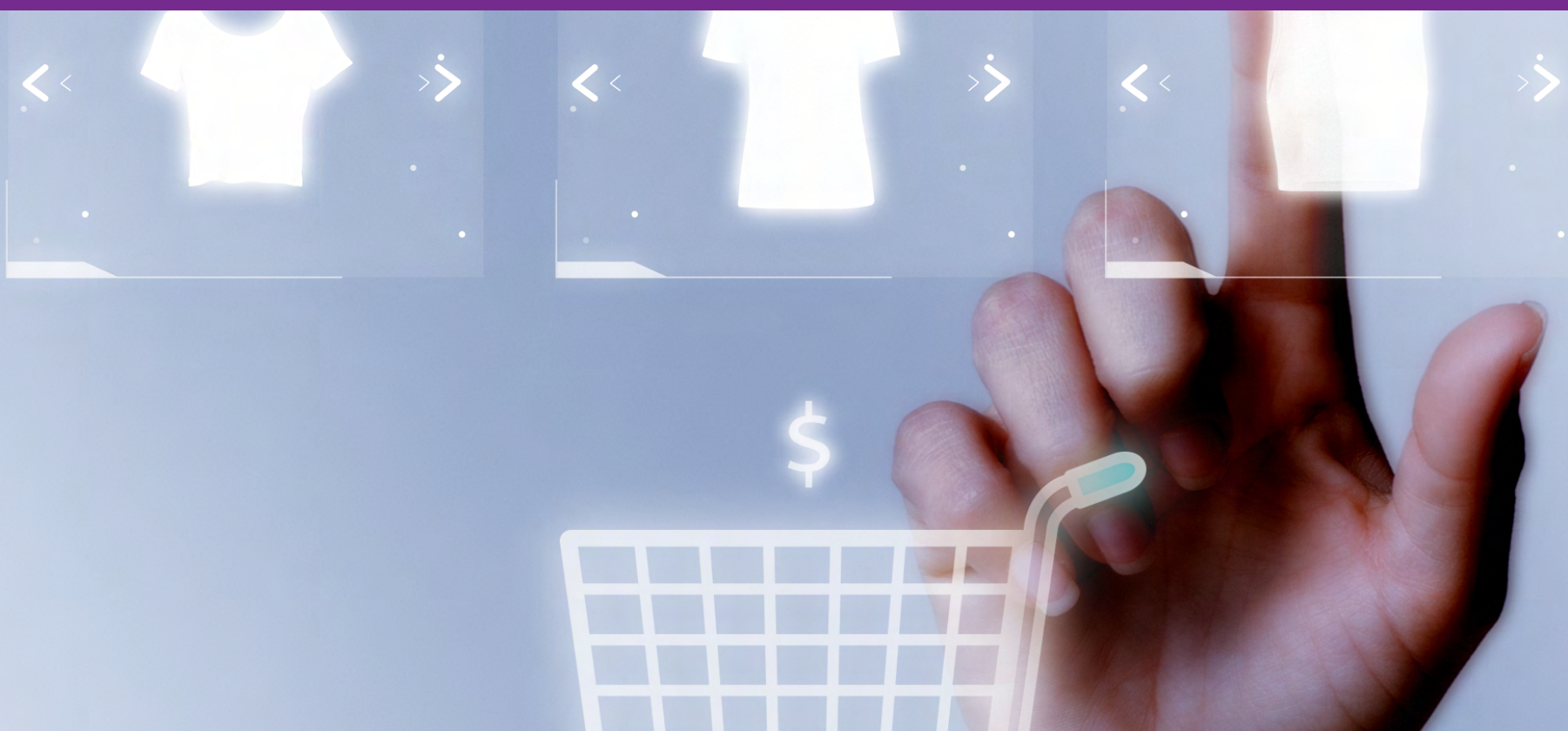
Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschooll.it - okschooll@pec.it

Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

E-COMMERCE



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



fse

ARGOMENTI:

- Gestione e-commerce: motori di ricerca, SEO, SEM, e-mail marketing, newsletter (sconti, offerte, promozioni speciali, trend di stagione, presentazione di nuovi prodotti/servizi, tutorial)
- Sito web: ottimizzarlo ed aggiornarlo
- Definire strategie per progettazione di soluzioni di e-commerce
- Realizzare e gestire la compravendita online
- Gestire la relazione con il cliente nell'e-commerce
- Assistenza al cliente/utente (comunicazione interpersonale, telefonica e-mail con i clienti e gestione reclami/resi...)
- Il digitale a supporto: software ed applicativi per il processo di compravendita e-commerce

DURATA CORSO: 40 ore

VALORE VOUCHER: 3.000€

MODALITÀ: FAD online live (sincrona)



in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it

Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschooll.it - okschooll@pec.it

Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

LINGUA ITALIANA

LINGUE STRANIERE PER IL BUSINESS



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



fse

ARGOMENTI:

LINGUA ITALIANA

1. Comprensione orale/scritta
2. Produzione orale/scritta
3. Interazione orale/scritta

LINGUE STRANIERE PER IL BUSINESS

- Abilità per migliorare linguaggio e comprensione orale/scritta
- Gestire presentazioni in lingua straniera orale e scritta
- Interagire in riunioni e meeting in presenza e su piattaforme digitali
- Pianificare e organizzare appuntamenti
- Negoziazione in lingua straniera
- Espressioni comuni nel business per gestire al meglio la relazione con il cliente

DURATA CORSO: 40 ore

VALORE VOUCHER: 3.000€

MODALITÀ: FAD online live (sincrona)



ISO 9001
REGISTERED

ISO 14001
REGISTERED

ISO 45001
REGISTERED

ISO 27001
REGISTERED

in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it
Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschooll.it - okschooll@pec.it
Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE DI PROCESSO



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



ARGOMENTI:

- Sostenibilità: il macro-trend per l'evoluzione economica, sociale e di governance
- Imprese, investimenti e processi sostenibili per implementare e mantenere competitività
- ESG: nuovi modelli di business
- LCA (*Life Cycle Assessment*): performance dei cicli produttivi, riduzione impatto ambientale per una maggiore eco-efficienza
- LCT (*Life Cycle Thinking*): scelta di materiali e prodotti a minor impatto ambientale, ottimizzazione dei processi e diminuzione degli sprechi

DURATA CORSO: 40 ore

VALORE VOUCHER: 3.000€

MODALITÀ: FAD online live (sincrona)



in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it

Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschooll.it - okschooll@pec.it

Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

RISORSE UMANE: COMUNICAZIONE E SOFT SKILLS



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



fse

ARGOMENTI:

- Comunicazione: elemento strategico d'impresa
- Comunicazione efficace: scopo e vantaggi
- Gestire la comunicazione in azienda nel post-covid19: abilità e competenze da sviluppare
- Digitalizzazione e comunicazione: la svolta per la nuova normalità
- Comunicazione interna ed esterna: valori e skills per trasmettere i valori dell'azienda, implementare il branding ed efficientare i processi
- Comunicare per implementare empatia e senso di appartenenza all'azienda

DURATA CORSO: 40 ore

VALORE VOUCHER: 3.000€

MODALITÀ: FAD online live (sincrona)



in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it
Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschooll.it - okschooll@pec.it
Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986

FORMAZIONE TAILOR-MADE PER LE AZIENDE



ACADEMY AZIENDALI: LE NUOVE SCUOLE D'IMPRESA

L'apprendimento, in particolare per il mondo della Formazione aziendale e delle professioni, deve ormai avvenire alla velocità del cambiamento, deve essere continuo, per tutto l'arco della vita professionale, deve far fronte all'evoluzione delle competenze tradizionali e al tempo stesso formare a nuove competenze in quel processo ormai definito come up-skilling, re-skilling e cross-skilling. Una sfida per il management di ogni azienda, che deve acquisire la consapevolezza che l'apprendimento è ormai, e lo sarà ancora di più, il primo motore per tenere il passo e vivere da protagonisti le sfide presenti e future.

AREA 12 E OK SCHOOL grazie al bando Formare per Assumere propongono alle imprese interessate a formare i propri dipendenti riguardo a competenze specifiche del loro settore la possibilità di creare una propria ACADEMY AZIENDALE, creata sulle loro reali esigenze aziendali, che coinvolga almeno 10 neoassunti che possano accedere al voucher formativo del bando Formare per Assumere.

L'Academy Aziendale è la scuola d'impresa, dove si mettono in condivisione conoscenze, valori, comportamenti, esperienze e strategie per la crescita delle persone in azienda, di manager, guide, commerciali, collaboratori e giovani talenti.

Il cuore del modello è la creazione di un team, selezionato, orientato, motivato, che sia in grado di far crescere un progetto aziendale definito "Academy".

Decidere di avviare una vera Academy aziendale significa creare una nuova cultura d'impresa e intervenire sul futuro dell'umanità.

Il primo step è il rilevamento dei fabbisogni ricorrenti in termini di formazione e acquisizione professionalità sulla base delle specifiche dell'azienda. Tale rilevamento opera in ottica quantitativa e qualitativa, sulla base della cultura aziendale, quale azione propedeutica per la definizione puntuale dei contenuti dei corsi e delle modalità di erogazione degli stessi. Il rilevamento avverrà on premise, ovvero attraverso interviste e colloqui con i responsabili del personale e delle divisioni evidenziate. L'occasione per la vostra impresa è unica e imperdibile.

VANTAGGI

- Definizione delle strategie formative e di comunicazione;
- Obiettivi specifici: aperta ai soli dipendenti, aperta all'esterno per la formazione di nuovo personale, finalità dell'Academy, mission, vision;
- Elaborazione dei percorsi formativi: contenuti, destinatari, durata, docenti, ecc.);
- Calendarizzazione ad hoc dei percorsi formativi;

CREA LA TUA ACADEMY

Individua minimo 8-10
dipendenti da formare

Scegli la sede e
gli strumenti più adatti

Calendarizza il corso
secondo le esigenze
della tua azienda



in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it

Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschooll.it - okschooll@pec.it

Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



ISO 9001
REGISTERED



ISO 14001
REGISTERED



ISO 45001
REGISTERED



ISO 27001
REGISTERED

in collaborazione con



Certificato (Settore EA37) N. 0413434
Accreditato presso la Regione Lombardia - ID Operatore 235979 - ID Sede 653002
Accreditamento ai Servizi al Lavoro presso la Regione Lombardia n. 341
Accreditato presso la Regione Lazio - Delibera n°G07777
Accreditato ai Servizi al Lavoro presso la Provincia autonoma di Trento - Delibera n°227
Sistema di gestione Qualità in conformità alla Norma UNIENISO 9001:2015



Area12 Consulting Srl

Via Papa Giovanni XXIII 79, 25015 Desenzano del Garda (BS)
info@area12consulting.it - area12consultingsrl@pec.it

Tel. 030 777 7055 int.6
P.IVA e C.F. 04242760983

Centro di formazione OK SCHOOL ACADEMY Srl Impresa Sociale – Brescia, Cremona, Roma e Trento

Via Arturo Reggio, 12 - 25136 Brescia (BS)
info@okschooll.it - okschooll@pec.it

Tel. 030 3544635 Fax 030 3378429 -
C.F. e P.IVA 02632590986